

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «__» _____ 20__ г. №__

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по логистике на транспорте

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций	4
3.1. Обобщенная трудовая функция «Подготовка и осуществление перевозки груза в цепи поставок»	4
3.2. Обобщенная трудовая функция «Управление процессом перевозки груза в цепи поставок» ..	8
3.3. Обобщенная трудовая функция «Контроль результатов логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок»	12
3.4. Обобщенная трудовая функция «Управление логистической деятельностью по перевозкам грузов в цепи поставок»	17
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	23

I. Общие сведения

Логистическая деятельность по перевозке грузов в цепи поставок

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Организация и обеспечение перевозки грузов в цепи поставок при минимально возможных временных, трудовых, материальных и финансовых затратах

Группа занятий:

1120	Руководители учреждений, организаций и предприятий	3331	Агенты по таможенной очистке и сопровождению грузов и товаров
1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте	4323	Служащие по транспортным перевозкам
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

49.2	Деятельность железнодорожного транспорта: грузовые перевозки
49.4	Деятельность автомобильного грузового транспорта и услуги по перевозкам
50.2	Деятельность морского грузового транспорта

50.4	Деятельность внутреннего водного грузового транспорта
51.21	Деятельность грузового воздушного транспорта
52.24	Транспортная обработка грузов
52.29	Деятельность вспомогательная прочая, связанная с перевозками

(код ОКВЭД²) (наименование вида экономической деятельности)

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Подготовка и осуществление перевозки груза в цепи поставок	6	Планирование перевозки груза в цепи поставок	А/01.5	5
			Подготовка и ведение документации при осуществлении перевозки груза в цепи поставок	А/02.5	5
В	Организация процесса перевозки груза в цепи поставок	6	Обеспечение перевозки груза в цепи поставок	В/01.6	6
			Обеспечение работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг	В/02.6	6
С	Контроль результатов логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок	7	Контроль организации процесса перевозки груза в цепи поставок	С/01.7	7
			Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	С/02.7	7
			Контроль ключевых показателей эффективности логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок	С/03.7	7
D	Управление логистической деятельностью по перевозкам грузов в цепи поставок	7	Стратегическое планирование логистической деятельности организации по перевозкам грузов в цепи поставок	D/01.7	7
			Формирование коммерческой политики по оказанию логистических услуг перевозки грузов в цепи поставок	D/02.7	7
			Формирование системы управления рисками при оказании логистических услуг перевозки грузов в цепи поставок	D/03.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Подготовка и осуществление перевозки грузов в цепи поставок	Код	A	Уровень квалификации	5
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Специалист по перевозкам Специалист-логист по транспорту Специалист по продажам транспортных услуг Транспортный аналитик Экспедитор по перевозке грузов Техник по логистике Специалист по логистике на транспорте
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих) или среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих) (непрофильное) и дополнительное профессиональное образование в сфере логистики на транспорте или среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование в сфере логистики на транспорте
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	
Другие характеристики	Рекомендуется не реже одного раза в три года дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в сфере логистики на транспорте

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам
ЕКС ³	-	Экспедитор по перевозке грузов
ОКПДТР ⁴	25306	Оператор диспетчерской движения и погрузочно-разгрузочных работ на автомобильном (морском, речном) транспорте
	25337	Оператор по обработке перевозочных документов

	27772	Экспедитор по перевозке грузов
	47061	Техник по сопровождению спецгрузов
ОКСО ⁵	5.43.01.05	Оператор по обработке перевозочных документов на железнодорожном транспорте
	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	5.38.02.03	Операционная деятельность в логистике

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Планирование перевозки груза в цепи поставок	Код	A/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Мониторинг тарифов и цен на рынке логистических и транспортных услуг
	Расчет себестоимости перевозок, перегрузочной и вспомогательной деятельности организации
	Расчет стоимости перевозки груза и корректировка материальных, трудовых, финансовых затрат
	Определение возможных маршрутов и составление коммерческого предложения по перевозке груза
	Проработка, при необходимости, альтернативных вариантов коммерческого предложения по перевозке груза
	Поддержание необходимой коммуникации с контрагентом (клиентом) при планировании перевозки грузов в цепи поставок
	Заказ транспортного средства на основе данных контрагента (клиента)
Необходимые умения	Определять маршруты перевозки грузов
	Анализировать маркетинговую информацию о состоянии рынка логистических и транспортных услуг
	Рассчитывать ставки и сроки доставки на основе полученных данных в отведенное время
	Рассчитывать стоимость перевозки грузов на основе имеющихся данных
	Калькулировать затраты для обоснования себестоимости перевозок, перегрузочных и вспомогательных работ и услуг
	Запрашивать необходимые для подготовки коммерческого предложения данные у контрагентов (клиентов, подрядчиков)
	Разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза от пункта отправления до пункта назначения в короткие сроки и при оптимальных затратах
	Использовать информационно-коммуникационные технологии для обеспечения планирования перевозки грузов
Использовать программное обеспечение для работы с информацией (текстовые, графические, табличные и аналитические приложения, приложения для визуального представления данных) на уровне опытного пользователя	
Необходимые знания	Требования национальных стандартов Российской Федерации, нормативных правовых актов в области транспортно-экспедиционной

	деятельности
	Основы построения транспортных логистических цепей
	Основные принципы транспортной логистики
	Виды перевозок, перегрузочных и вспомогательных работ на транспорте
	Методика расчета стоимости перевозки груза
	Правила перевозки груза на различных видах транспорта
	Действующие системы тарификации основных перевозчиков по основным направлениям
	Системы тарифов, скидок, льгот на перевозки
	Основы типов и параметров (грузоподъемность, грузовместимость, габаритные размеры грузового отсека) подвижного состава различных видов транспорта, используемых в перевозках
	Нормы и нормативы операций по погрузке или выгрузке груза
	Правила исчисления оплаты и сборов на различных видах транспорта
	Действующие системы тарификации основных перевозчиков по основным направлениям
	Системы тарифов, скидок, льгот на перевозки
	Классификация опасных грузов
	Меры безопасности при перевозке грузов
	Этика делового общения и правила ведения переговоров
Другие характеристики	Необходимые этические нормы: <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – не разглашать материалы рабочих исследований; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Подготовка и ведение документации при осуществлении перевозки грузов в цепи поставок	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Запрос у контрагента (клиента) документов для организации перевозки груза (с информацией о транспортных характеристиках груза)
	Проверка правильности оформления документов для перевозки груза
	Формирование пакета документов о перевозке груза для таможенного оформления
	Формирование пакета документов о перевозке груза для страховой компании
	Выставление счета контрагенту (клиенту) согласно условиям договора о перевозке груза, дополнительных соглашений и приложений к нему
	Оформление и отправка счета-фактуры и акта выполненных работ о перевозке груза контрагенту (клиенту) на согласование

	<p>Обеспечение планового прохождения процедуры согласования документов об осуществлении перевозки грузов в цепи поставок в организации</p> <p>Формирование комплекта транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов для передачи контрагенту (клиенту)</p> <p>Передача документов с помощью курьера или экспресс-почты</p> <p>Фиксирование поступления информации о прибытии грузов</p> <p>Контроль факта передачи комплекта транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов контрагенту (клиенту)</p>
Необходимые умения	<p>Оформлять транспортно-сопроводительную, транспортно-экспедиционную и иную документацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов в области логистики на транспорте</p> <p>Принимать и проверять документы, необходимые для перевозки грузов, на правильность и полноту заявляемых сведений и наличие сопроводительных документов</p> <p>Составлять компетентный запрос контрагенту (клиенту) на получение документов для организации перевозки груза</p> <p>Работать с различными видами транспортно-сопроводительных и транспортно-экспедиционных документов</p> <p>Применять правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных и транспортно-экспедиционных документов</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии для осуществления перевозки грузов в цепи поставок</p> <p>Работать в специализированных компьютерных и (или) корпоративных информационных системах, обеспечивающих логистику на транспорте</p> <p>Работать с различными финансовыми документами для обеспечения перевозки грузов</p> <p>Вести документооборот в рамках выполнения служебных обязанностей</p>
Необходимые знания	<p>Российские и международные нормативные правовые акты, относящиеся к транспортно-экспедиционной деятельности</p> <p>Правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов на различные виды транспорта</p> <p>Перечень документов, необходимых для организации перевозки грузов</p> <p>Порядок взаимодействия с таможенными органами при таможенном оформлении груза</p> <p>Порядок расчета таможенных платежей и правила обмена таможенной документацией</p> <p>Правила оформления договоров, дополнительных соглашений, приложений в сфере логистики на транспорте</p> <p>Порядок и правила документооборота и основы делопроизводства</p> <p>Правила оформления финансовых документов</p> <p>Правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов</p> <p>Правила исчисления оплаты и сборов на различных видах транспорта</p>
Другие характеристики	<p>Необходимые этические нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – не разглашать материалы рабочих исследований; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте;

	<ul style="list-style-type: none"> – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег
--	---

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление процессом перевозки груза в цепи поставок	Код	В	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Х	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Менеджер по логистике на транспорте Координатор по логистике на транспорте Агент по логистике на транспорте Логист на транспорте Главный специалист по логистике на транспорте
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат или высшее образование (непрофильное) – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование в сфере логистики на транспорте или среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование в сфере логистики на транспорте
Требования к опыту практической работы	Не менее трех лет в сфере логистики на транспорте при наличии среднего профессионального образования
Особые условия допуска к работе	
Другие характеристики	Рекомендуется не реже одного раза в три года дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в сфере логистики на транспорте

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3331	Агенты по таможенной очистке и сопровождению грузов и товаров
ЕКС	-	Агент по снабжению
	-	Экспедитор по перевозке грузов
	-	Менеджер
ОКПДТР	20031	Агент по снабжению
	24054	Менеджер (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте)
	27162	Транспортный экспедитор
	27772	Экспедитор по перевозке грузов
	40988	Главный специалист службы сбыта, хранения, транспортирования и контроля спецпродукции
ОКСО	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по

		видам)
	5.38.02.03	Операционная деятельность в логистике
	2.23.03.01	Технология транспортных процессов
	2.23.03.02	Наземные транспортно-технологические комплексы
	2.23.03.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
	2.26.03.01	Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства
	5.38.03.02	Менеджмент

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение перевозки груза в цепи поставок	Код	В/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка схем взаимоотношений для оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок
	Планирование услуг в сфере логистики на транспорте, этапов, сроков доставки груза
	Составление графиков грузопотоков, определение способов доставки грузов, вида транспорта
	Подготовка информации о планируемых мероприятиях в сфере логистики на транспорте (по приемке и отправке грузов), их периодичности, количественных характеристиках
	Анализ и оптимизация процесса перевозки грузов в цепи поставок
	Организация формирования пакетов документов заинтересованным лицам для отправки груза
	Обеспечение надежности процесса доставки груза
	Контроль за обеспечением необходимых видов транспорта, проведением погрузочно-разгрузочных работ, размещением и укладкой грузов, правильностью оформления приемо-сдаточной документации
	Мониторинг информации о движении и прибытии груза
	Взаимодействие с контрагентами (клиентами) о качестве оказания услуг в сфере логистики на транспорте
	Мониторинг российского и международного рынков транспортных услуг
Необходимые умения	Использовать информационно-коммуникационные технологии для организации перевозки грузов в цепи поставок
	Использовать программное обеспечение для работы с информацией в сфере логистики на транспорте (текстовые, графические, табличные и аналитические приложения, приложения для визуального представления данных)
	Анализировать информацию и оперативно формировать отчеты о результатах перевозки груза
	Анализировать и проверять договоры и документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных,

	<p>транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов</p> <p>Анализировать рынок и практику оказания услуг в сфере логистики на транспорте</p> <p>Выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов</p>
Необходимые знания	<p>Российские и международные нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки грузов</p> <p>Профессиональные термины на иностранном языке (INCOTERMS⁶, EDI⁷)</p> <p>Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений</p> <p>Логистика и управление цепями поставок</p> <p>Интермодальные и мультимодальные перевозки грузов</p> <p>Основы экономико-математического моделирования</p> <p>Методы принятия оптимальных решений</p> <p>Основы системного анализа</p> <p>Методология организации перевозок грузов в цепи поставок</p> <p>Основы процессного управления</p> <p>Особенности перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта</p> <p>Основы типов и параметров (грузоподъемность, грузовместимость, габаритные размеры грузового отсека) подвижного состава различных видов транспорта, используемых в перевозках</p> <p>Нормы и нормативы операций по погрузке или выгрузке груза</p> <p>Правила перевозки грузов по видам транспорта</p> <p>Правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов</p> <p>Перечень документов, необходимых для организации перевозки грузов</p> <p>Порядок взаимодействия с таможенными органами при таможенном оформлении груза</p>
Другие характеристики	<p>Необходимые этические нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – не разглашать материалы рабочих исследований; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг	Код	В/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала			

	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия		Мониторинг подрядчиков на рынке транспортных услуг
		Определение списка необходимых услуг на транспортном рынке
		Проведение конкурсов в сфере логистики на транспорте по выбору подрядчиков
		Выбор подрядчика в сфере логистики на транспорте на основе критериального анализа
		Согласование договора в сфере логистики на транспорте с заинтересованными лицами
		Проверка договора в сфере логистики на транспорте на содержание, полноту, соответствие услуг и контроль наличия необходимых приложений к договору
		Контроль качества оказания подрядчиком услуг в сфере логистики на транспорте
		Контроль финансовых взаимоотношений с подрядчиком в сфере логистики на транспорте
		Регистрация потенциального подрядчика в сфере логистики на транспорте в корпоративной информационной системе, обеспечивающей логистику на транспорте
		Проставление соответствующего статуса договора в корпоративной информационной системе, обеспечивающей логистику на транспорте
		Передача документов подрядчику для перевозки груза
		Контроль оплаты счетов подрядчика
	Необходимые умения	
		Вести переговоры с подрядчиками в сфере логистики на транспорте в условиях дефицита времени
		Проводить конкурсные процедуры в сфере логистики на транспорте
		Владеть иностранным языком на уровне, необходимом для компетентного решения производственных задач в сфере логистики на транспорте
		Ведение документооборота при работе с подрядчиками на рынке транспортных услуг
		Выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов
		Работать в различных специализированных компьютерных и (или) корпоративных информационных системах, обеспечивающих логистику на транспорте
		Использовать информационно-коммуникационные технологии для обеспечения работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг
Необходимые знания		Основы маркетинга и маркетинговых инструментов
		Принципы прогнозирования и планирования в логистике на транспорте
		Российские и международные нормативные правовые акты, относящиеся логистике на транспорте
		Правила и порядок оформления документов на транспортные услуги
		Порядок разработки договоров, соглашений, контрактов в сфере логистики на транспорте
		Нормативные правовые акты (документы) по организации конкурсных процедур в сфере логистики на транспорте

	Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений
	Основные меры по предупреждению коррупции в организации
	Профессиональные термины на иностранном языке (INCOTERMS ⁶ , EDI ⁷)
	Порядок оказания услуг в сфере логистики на транспорте
	Правила ведения документооборота
	Основы критериального анализа
	Порядок заключения договоров с подрядчиками в сфере логистики на транспорте
	Правила перевозки грузов по видам транспорта
	Этика делового общения и правила ведения переговоров
Другие характеристики	Необходимые этические нормы: <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – не разглашать материалы рабочих исследований; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Контроль результатов логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок	Код	С	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Х	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Начальник отдела транспорта и логистики Руководитель отдела транспортной логистики Руководитель подразделения логистики на транспорте
Требования к образованию и обучению	Высшее образование - специалитет, магистратура или высшее образование (непрофильное) – специалитет, магистратура и дополнительное профессиональное образование в сфере логистики на транспорте
Требования к опыту практической работы	Не менее пяти лет в сфере логистики на транспорте
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется не реже одного раза в три года дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в сфере логистики на транспорте и (или) управления персоналом

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ЕКС	-	Начальник отдела сбыта
	-	Заместитель директора по коммерческим вопросам
ОКПДТР	24686	Начальник отдела (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте)
	45007	Начальник транспортного отдела
ОКСО	2.23.04.01	Технология транспортных процессов
	5.38.04.02	Менеджмент
	2.23.05.01	Наземные транспортно-технологические средства
	2.23.05.02	Транспортные средства специального назначения
	5.38.05.02	Таможенное дело

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок	Код	С/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Постановка целей, задач работникам подразделений, участвующим в процессе перевозки груза в цепи поставок
	Контроль выполнения операционных заданий, своевременного выполнения поручений работниками, вовлеченными в оказание логистической услуги
	Обеспечение разработки эффективных схем взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок
	Моделирование транспортно-логистических систем, транспортных и информационных потоков процесса перевозки груза в цепи поставок
	Разработка нормативных документов взаимодействия подразделений, участвующих в процессе перевозки груза в цепи поставок
	Систематизация документов, регламентирующих взаимодействие участников логистического процесса перевозки груза
	Анализ информации о планируемых мероприятиях по приемке и отправке грузов, их периодичности, количественных характеристиках
	Организация составления графиков грузопотоков
	Организация и контроль планирования транспортных услуг, этапов, сроков доставки
	Контроль формирования пакета документов для отправки груза
	Контроль поступления информации о прибытии груза
Необходимые умения	Контроль исполнения договорных обязательств, в том числе сроков и качеству перевозки груза
	Анализировать информацию и оперативно формировать отчеты о

	<p>результатах перевозки груза в цепи поставок</p> <p>Анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов</p> <p>Моделировать транспортно-логистические системы в организации</p> <p>Формировать систему мотиваций для работников подразделений, участвующих в процессе перевозки груза в цепи поставок</p> <p>Выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов</p> <p>Работать в различных специализированных компьютерных и (или) корпоративных информационных системах, обеспечивающих логистику на транспорте</p>
Необходимые знания	<p>Требования национальных стандартов Российской Федерации, нормативных правовых актов в области логистики на транспорте</p> <p>Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений</p> <p>Основные меры по предупреждению коррупции в организации</p> <p>Основы процессного управления</p> <p>Логистика и управление цепями поставок</p> <p>Основы управления персоналом</p> <p>Порядок разработки бизнес-планов</p> <p>Основы системного анализа</p> <p>Методология организации перевозок грузов в цепи поставок</p> <p>Российские и международные нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки грузов</p> <p>Профессиональные термины на иностранном языке (INCOTERMS⁶, EDI⁷)</p> <p>Особенности перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта</p> <p>Правила перевозки грузов по видам транспорта</p> <p>Правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов</p> <p>Основы типов и параметров (грузоподъемность, грузместимость, габаритные размеры грузового отсека) подвижного состава различных видов транспорта, используемых в перевозках</p> <p>Интермодальные и мультимодальные перевозки грузов</p> <p>Основы экономико-математического моделирования</p> <p>Методы принятия оптимальных решений</p> <p>Правила ведения переговоров</p>
Другие характеристики	<p>Необходимые этические нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – не разглашать материалы рабочих исследований; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	Код	C/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Переговоры с контрагентами (клиентами) по претензионным случаям в сфере логистики на транспорте
	Определение причин и виновных лиц по претензионным случаям перевозки грузов в цепи поставок
	Разработка инструкций по предотвращению претензий при перевозке грузов в цепи поставок
	Рассмотрение отдельных прецедентов в сфере логистики на транспорте с сотрудниками организации (при необходимости)
	Взаимодействие с клиентами по качеству сервиса в сфере логистики на транспорте
	Составление реестра наиболее часто задаваемых клиентами вопросов в сфере логистики на транспорте
	Организация мониторинга эффективности подрядчиков в сфере логистики на транспорте, переадресация им претензий контрагента (клиента) в случае некачественного сервиса со стороны подрядчика
	Разработка предложений по совершенствованию логистических бизнес-процессов, управлению и мотивацией персонала в сфере логистики на транспорте
Необходимые умения	Устанавливать требования контрагентов (клиентов) к результату перевозки груза и ранжировать их по степени значимости для клиентов
	Анализировать претензии в сфере логистики на транспорте и формировать отчеты
	Оформлять документы на несоответствующую услугу в сфере логистики на транспорте
	Формировать предложения по совершенствованию логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок
	Работать в различных специализированных компьютерных и (или) корпоративных информационных системах, обеспечивающих логистику на транспорте
Необходимые знания	Основы гражданского законодательства в Российской Федерации
	Правовые основы транспортно-логистической деятельности
	Требования национальных стандартов Российской Федерации, нормативных правовых актов в области транспортно-экспедиционной деятельности
	Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей
	Правила перевозки грузов по видам транспорта
	Основы типов и параметров (грузоподъемность, грузместимость, габаритные размеры грузового отсека) подвижного состава различных видов транспорта, используемых в перевозках

	Основы корпоративного документооборота
	Профессиональная терминология на иностранном языке (INCOTERMS ⁶ , EDI ⁷)
	Правила перевозки опасных грузов
	Правила ведения переговоров
Другие характеристики	Необходимые этические нормы: <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – не разглашать материалы рабочих исследований; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль ключевых показателей эффективности логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок	Код	С/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ отчетов различных подразделений организации
	Построение системы контроля затрат
	Контроль выполнения показателей эффективности, в том числе финансовых показателей (рентабельность перевозок, выполнение плана по валовой прибыли, выполнение плана по прибыли)
	Проведение управленческих мероприятий по достижению запланированных результатов
	Разработка проектов, направленных на снижение себестоимости операций, повышение производительности труда и эффективности операционной деятельности
	Периодическое сопоставление запланированных в бюджетах показателей (составленных и утвержденных прогнозов на бюджетный период) с фактическими показателями (данными отчетов об исполнении бюджетов за истекшие периоды)
	Оценка и анализ выявленных отклонений (в абсолютном выражении или в процентах)
	Контроль исполнения утвержденных планов и решений
	Контроль показателей качества (своевременность доставки грузов, информирование клиента, сохранность груза)
Необходимые умения	Применять методы системного анализа информации и ее упорядочивания
	Вести деловые переговоры и переписку с соблюдением правил деловых коммуникаций
	Разрабатывать проекты, направленные на снижение себестоимости операций, повышение эффективности операционной деятельности

	<p>Внедрять комплексные системы контроля логистических затрат в рамках цепочек поставок</p> <p>Анализировать показатели эффективности и формировать различные операционные отчеты</p> <p>Вести операционную отчетность в соответствии с локальными нормативными актами</p> <p>Разрабатывать план мероприятий по достижению финансовых показателей деятельности по перевозке грузов в рамках цепей поставок</p> <p>Анализировать финансовую информацию и оперативно формировать финансовые отчеты</p> <p>Работать в различных специализированных компьютерных и (или) корпоративных информационных системах, обеспечивающих логистику на транспорте</p>
Необходимые знания	<p>Менеджмент и основы финансового менеджмента</p> <p>Методы системного анализа</p> <p>Методология расчета значений операционных показателей</p> <p>Методика расчета показателей эффективности логистической деятельности по перевозке груза</p> <p>Методы анализа эффективности управления логистической системой</p> <p>Методики расчета финансовых показателей</p> <p>Экономика транспорта</p> <p>Методы проведения логистических исследований</p> <p>Основы управления логистическими процессами на транспорте</p> <p>Основы трудового законодательства</p>
Другие характеристики	<p>Необходимые этические нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – не разглашать материалы рабочих исследований; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление логистической деятельностью по перевозкам грузов в цепи поставок	Код	D	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	<p>Директор по логистике</p> <p>Заместитель генерального директора по логистике</p> <p>Директор по транспорту</p>
Требования к образованию и обучению	<p>Высшее образование - специалитет, магистратура</p> <p>или</p> <p>высшее образование (непрофильное) – специалитет, магистратура и дополнительное профессиональное образование в сфере логистики на транспорте</p>

Требования к опыту практической работы	Не менее пяти лет в сфере логистики на транспорте
Особые условия допуска к работе	
Другие характеристики	Рекомендуется не реже одного раза в три года дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в сфере логистики на транспорте и (или) стратегического управления

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1120	Руководители учреждений, организаций и предприятий
ЕКС	-	Директор (генеральный директор, управляющий) предприятия
ОКПДТР	24412	Начальник агентства (рекламно-информационного, транспортно-экспедиционного и др.)
ОКСО	2.23.04.01	Технология транспортных процессов
	5.38.04.02	Менеджмент
	2.23.05.01	Наземные транспортно-технологические средства
	2.23.05.02	Транспортные средства специального назначения
	5.38.05.02	Таможенное дело

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Стратегическое планирование логистической деятельности организации по перевозкам груза в цепи поставок	Код	D/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Анализ операционного направления логистической деятельности организации
	Организация логистического аудита
	Разработка целей и задач организации в операционном направлении логистической деятельности
	Определение стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками
	Выработка стратегических решений и рекомендаций по участию организации в глобальных цепях поставок
	Организация реализации стратегии развития логистической деятельности
	Мониторинг реализации стратегии развития логистической деятельности в организации
Необходимые умения	Прогнозировать и анализировать тенденции развития логистики и управления цепями поставок
	Формулировать видение, миссию и ценности организации
	Выявлять ведущие организации и условия конкуренции на рынке перевозок грузов
	Анализировать функционирование логистической системы

	<p>Применять методы и инструменты стратегического анализа операционной деятельности</p> <p>Формулировать стратегические цели и задачи</p> <p>Определять стратегию организации в области логистики и управления цепями поставок</p> <p>Разрабатывать антикоррупционную политику организации и внедрять меры по предотвращению коррупции</p> <p>Составлять план реализации в соответствии с целями</p> <p>Обеспечивать вовлеченность работников в достижение стратегических целей логистической деятельности организации</p> <p>Осуществлять мониторинг реализации стратегии</p> <p>Работать в различных специализированных компьютерных и (или) корпоративных информационных системах, обеспечивающих логистику на транспорте</p>
Необходимые знания	<p>Основы стратегического менеджмента, маркетинга, организации производства, современных бизнес-технологий, финансового управления</p> <p>Структура, порядок функционирования, цели и задачи российских и международных организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере логистики</p> <p>Нормативные правовые акты Российской Федерации, целевые программы в сфере логистики и транспортировки</p> <p>Транспортная стратегия Российской Федерации</p> <p>Международного сотрудничества в сфере логистики на транспорте и тенденции развития логистики в мире</p> <p>Порядок разработки стратегий, бизнес-планов, договоров, соглашений, контрактов</p> <p>Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений</p> <p>Основные меры по предупреждению коррупции в организации</p> <p>Типы логистических стратегий</p> <p>Принципы проектирования и построения логистических систем, формирования логистических связей</p> <p>Типовые программы и методики проведения логистического аудита</p> <p>Оценочные показатели функционирования логистики</p> <p>Экономика и организация перевозки грузов на различных видах транспорта</p> <p>Способы, приемы и методы оптимизации транспортно-логистических схем доставки грузов</p> <p>Методы и порядок планирования запасов и управления ими</p> <p>Принципы организации складского хозяйства</p> <p>Стратегическое планирование, моделирование и анализ цифровых цепей поставок</p> <p>Управление и оптимизация ключевых бизнес-процессов в цифровых цепях поставок;</p> <p>Основы внешнеэкономической деятельности (условия Инкотермс), международные конвенции по транспортному праву, основы таможенного законодательства</p>
Другие характеристики	<p>Необходимые этические нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать конфиденциальность информации;

	<ul style="list-style-type: none"> – соблюдать этику делового общения; – не разглашать материалы рабочих исследований; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег
--	--

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Формирование коммерческой политики по оказанию логистической услуги перевозки груза в цепи поставок	Код	D/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка принципов коммерческой политики по перевозке груза в цепи поставок
	Мониторинг рынка транспортно-логистического сервиса
	Обеспечение разработки стратегии продаж логистических услуг
	Формирование предложений в области политики клиентского сервиса по оказанию логистических услуг
	Моделирование транспортно-логистических систем и регулирование транспортных и информационных потоков
	Формирование и развитие цифровой логистической и производственной инфраструктуры в организации
	Обеспечение внедрения интегрированных логистических технологий при взаимодействии с поставщиками и клиентами (контрагентами) в цепях поставок
	Формирование предложений по улучшению качества предоставляемых логистических услуг по перевозке груза в цепи поставок
Необходимые умения	Обобщать и систематизировать информацию в области логистике на транспорте
	Анализировать рынок транспортно-логистического сервиса, потребности и мотивы клиентов в логистических услугах
	Разрабатывать коммерческую политику по оказанию логистических услуг по перевозке грузов
	Формировать предложения по внедрению цифровой логистической инфраструктуры в цепях поставок
	Применять современные цифровые технологий для взаимодействия с поставщиками и клиентами (контрагентами) в цепях поставок
Необходимые знания	Тенденции развития российского и международного рынка логистических услуг
	Российские и международные нормативные правовые акты в сфере логистики на транспорте
	Транспортная стратегия Российской Федерации
	Международного сотрудничества в сфере логистики на транспорте и тенденции развития логистики в мире

	Виды перевозок, перегрузочных и вспомогательных работ на транспорте Методика расчета стоимости перевозки груза Правила перевозки груза на различных видах транспорта Системы тарифов, скидок, льгот на перевозки грузов Основы типов и параметров (грузоподъемность, грузовместимость, габаритные размеры грузового отсека) подвижного состава различных видов транспорта, используемых в перевозках Основные финансовые показатели организации Коммерческая политика организации Политика продаж организации Плановые и фактические показатели деятельности организации Способы, приемы и методы оптимизации транспортно-логистических схем доставки грузов Принципы проектирования и построения логистических систем, формирования логистических связей
Другие характеристики	Необходимые этические нормы: <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – не разглашать материалы рабочих исследований; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег

3.4.3. Трудовая функция

Наименование	Формирование системы управления рисками при оказании логистических услуг перевозки грузов в цепи поставок	Код	D/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Составление перечня видов логистических рисков
	Выявление логистического риска и оценка вероятности его реализации и масштаба последствий
	Формирование предложений по совершенствованию логистических бизнес-процессов
	Разработка мероприятий по управлению логистическими рисками
	Разработка риск-стратегии с целью снижения вероятности реализации логистического риска и минимизации возможных негативных последствий
	Обеспечение реализации стратегии управления логистическими рисками
	Разработка методических и нормативных документов управления логистическими рисками в организации
	Оценка объема экономических потерь в разрезе различных видов логистических рисков

	<p>Организация мониторинга логистических рисков и мониторинга мероприятий по воздействию на логистические риски</p> <p>Оценка достигнутых результатов и корректировка стратегии управления логистическими рисками</p>
Необходимые умения	<p>Применять методы и инструменты управления выявленными логистическими рисками</p> <p>Идентифицировать и анализировать изменения логистических рисков в динамике</p> <p>Разрабатывать методическую и нормативную документацию по управлению логистическими рисками</p> <p>Использовать специализированные программные продукты и информационно-аналитические системы для оценки логистических рисков и управления ими</p> <p>Осуществлять оценку вероятности наступления рискованных ситуаций в сфере логистики на транспорте</p> <p>Определять максимально-возможные убытки в условиях недостаточности данных</p> <p>Проводить анализ и отбор страховых компаний, соответствующих политике компании в области управления рисками</p> <p>Контролировать дополнительные затраты в ходе перевозки вследствие наступления логистических рисков</p> <p>Оценивать надежность страховщиков с приемлемым уровнем погрешности</p> <p>Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации</p>
Необходимые знания	<p>Российские и международные нормативные правовые акты в сфере логистики на транспорте</p> <p>Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений</p> <p>Основы риск-менеджмента</p> <p>Основные инструменты снижения рисков</p> <p>Классификация логистических рисков</p> <p>Принципы теории управления изменениями</p> <p>Методы оценки рисков</p> <p>Принципы построения реестра рисков, карты рисков</p> <p>Методы воздействия на риск</p> <p>Методы реализации стратегий в области управления логистическими рисками</p> <p>Методы и инструменты управления логистическими рисками</p>
Другие характеристики	<p>Необходимые этические нормы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать конфиденциальность информации; – соблюдать этику делового общения; – не разглашать материалы рабочих исследований; – не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; – не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; – не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации и коллег

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Торгово-промышленная палата Российской Федерации, город Москва	
Президент	Катырин Сергей Николаевич

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	<i>ФГБОУ ВПО "Московский государственный университет путей сообщения" (МИИТ), город Москва</i>
2	<i>ФГБОУ ВПО "Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет (МАДИ)", город Москва</i>
3	<i>Комитет по логистике, ТПП РФ, город Москва</i>
4	<i>Центр повышения квалификации НО "Ассоциация российских экспедиторов", город Москва</i>
5	<i>НП "Международный логистический клуб", город Москва</i>
6	<i>ООО "Мощные компьютерные технологии", город Москва</i>
7	<i>ООО "ИД "Дружба", город Москва</i>
8	<i>ООО "Транспортно-экспедиторский альянс "Восток-Запад"", город Москва</i>
9	<i>ООО "Ацекс", город Химки, Московская область</i>

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

⁴ Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

⁵ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

⁶ Международные правила, признанные правительственными органами, юридическими компаниями и коммерсантами по всему миру как толкование наиболее применимых в международной торговле терминов

⁷ Электронный обмен данными - серия стандартов и конвенций по передаче структурированной цифровой информации между организациями